

Dein MEGAFON



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle
der Jugendhilfe in Thüringen

In der Regel funktioniert die Kinder- und Jugendhilfe gut. Dennoch kann es auch in diesem Bereich zu **Meinungsverschiedenheiten** kommen.



In solchen Momenten geht es nicht darum Konflikte zu vermeiden, sondern dich dabei zu **unterstützen**, deine **Fragen zu stellen** und deine **Meinung zu sagen**.

Unsere Aufgabe ist es, dich dabei zu unterstützen,
indem wir

**informieren,
beraten und
vermitteln.**



Der Kinderschutzbund
Landesverband Thüringen

Gefördert durch die
**Aktion
MENSCH**

Freistaat
Thüringen



Ministerium
für Bildung,
Jugend und Sport



Mögliche Themen:

Du fühlst dich vom Jugendamt oder Vormund, von der Einrichtung oder Pflegefamilie **nicht verstanden**?

Bei den Hilfeplangesprächen **kannst du dich nicht einbringen**?

Du weißt nicht, wer für dich zuständig ist oder **wen du ansprechen kannst**?

Die **Berechnung** deiner Kosten stimmt aus deiner Sicht **nicht**?

Du bist mit den Regeln in deiner Einrichtung **nicht einverstanden**, z. B. bei den Themen Taschengeld, Handy oder auch mit dem Umgang deiner Privatsphäre?

Du lebst in einer Wohngruppe und **möchtest deine Familie öfter oder auch nicht so oft sehen**?

Wir nehmen dich und dein Anliegen ernst.

Wir beraten dich unabhängig, vertraulich und auf Wunsch auch anonym.

Wir informieren dich über deine Rechte auf Leistungen der Kinder- und Jugendhilfe.

Wir zeigen dir wie man einen Widerspruch einlegt.

Wir begleiten dich auch zu Gesprächen, sollte dies notwendig sein.

**Dein
MEGAFON**



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle
der Jugendhilfe in Thüringen

Der Kinderschutzbund Landesverband Thüringen e. V.

Johannesstr. 2 · 99084 Erfurt

E-Mail: ombudsstelle@dein-megafon.de

Telefon: 0361/230 00 270

www.dein-megafon.de