



Dein MEGAFON



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle
der Jugendhilfe in Thüringen

In der Regel funktioniert die Kinder- und Jugendhilfe gut. Dennoch kann es auch in diesem Bereich zu **Meinungsverschiedenheiten** kommen.



In solchen Momenten geht es nicht darum Konflikte zu vermeiden, sondern dich darin zu **bestärken**, deine **Fragen zu stellen** und deine **Meinung zu sagen**.

Unsere Aufgabe ist es, dich dabei zu unterstützen,
indem wir

**informieren,
beraten und
vermitteln.**





Mögliche Themen:

Du fühlst dich vom Jugendamt oder Vormund, von der Einrichtung oder Pflegefamilie **nicht verstanden?**

Bei den Hilfeplangesprächen **kannst du dich nicht einbringen?**

Du weißt nicht, wer für dich zuständig ist oder **wen du ansprechen kannst?**

Die **Berechnung** deiner Kosten **stimmt** aus deiner Sicht **nicht?**

Du bist mit den Regeln in deiner Einrichtung **nicht einverstanden**, z. B. bei den Themen Taschengeld, Handy oder auch mit dem Umgang deiner Privatsphäre?

Du lebst in einer Wohngruppe und **möchtest deine Familie öfter oder auch nicht so oft sehen?**

Wir nehmen dich und dein Anliegen ernst.

Wir beraten dich unabhängig, vertraulich und auf Wunsch auch anonym.

Wir informieren dich über deine Rechte auf Leistungen der Kinder- und Jugendhilfe.

Wir zeigen dir wie man einen Widerspruch einlegt.

Wir begleiten dich auch zu Gesprächen, sollte dies notwendig sein.

**Dein
MEGAFON**



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle der Jugendhilfe in Thüringen
Der Kinderschutzbund

Landesverband Thüringen e. V.

Johannesstr. 2 · 99084 Erfurt

E-Mail: ombudsstelle@dein-megafon.de

Telefon: 0361/230 00 270

Handy: 0176/75 867 137  auch per WhatsApp



www.dein-megafon.de