



## Wie sind die gesetzlichen Grundlagen?

Unsere Aufgabe ist es, junge Menschen und ihre Sorge- oder Erziehungsberechtigten **gemäß § 7 SGB VIII, ombudschäftlich** darin zu **unterstützen**, ihre Rechte im Rahmen der Jugendhilfe wahrzunehmen. Diese sind in den Menschenrechten, der UN-Kinderrechtskonvention, dem Grundgesetz, dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Kinder- und Jugendhilfegesetz verankert.

**Im Fokus** unserer Arbeit stehen die **Beteiligungsrechte der jungen Menschen**:

### §8 SGB VIII Beteiligung von Kindern und Jugendlichen

(1) Kinder und Jugendliche sind entsprechend ihrem Entwicklungsstand an allen sie betreffenden Entscheidungen der öffentlichen Jugendhilfe zu beteiligen. Sie sind in geeigneter Weise auf ihre Rechte im Verwaltungsverfahren sowie im Verfahren vor dem Familiengericht und dem Verwaltungsgericht hinzuweisen.

### §9a SGB VIII Ombudsstellen

In den Ländern wird sichergestellt, dass sich junge Menschen und ihre Familien zur Beratung in sowie Vermittlung und Klärung von Konflikten im Zusammenhang mit Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe nach § 2 und deren Wahrnehmung durch die öffentliche und freie Jugendhilfe an eine Ombudsstelle wenden können [...].

### Artikel 12 UN-Kinderrechtskonvention: Berücksichtigung des Kindeswillens

(1) Die Vertragsstaaten sichern dem Kind, das fähig ist, sich eine eigene Meinung zu bilden, das Recht zu, diese Meinung in allen das Kind berührenden Angelegenheiten frei zu äußern, und berücksichtigen die Meinung des Kindes angemessen und entsprechend seinem Alter und seiner Reife.

## Wie sind wir zu erreichen?

**Dein MEGAFON**



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle der Jugendhilfe in Thüringen

Der Kinderschutzbund  
Landesverband Thüringen e.V.  
Johannesstr. 2 | 99084 Erfurt  
Tel.: 0361/230 00 270  
E-Mail: [ombudsstelle@dein-megafon.de](mailto:ombudsstelle@dein-megafon.de)  
[www.dein-megafon.de](http://www.dein-megafon.de)

In der Ombudsstelle sind drei hauptamtliche Fachkräfte tätig, sowie mehrere ehrenamtliche engagierte Personen mit langjähriger Erfahrung in der Kinder- und Jugendhilfe.



Flyer: [www.kleinearche.de](http://www.kleinearche.de)



Der Kinderschutzbund  
Landesverband Thüringen

# Dein MEGAFON



Unabhängige Beratungs- und Ombudsstelle der Jugendhilfe in Thüringen



## Ombudschafft ist Kinderschutz!

Gefördert durch die  
**Aktion MENSCH**

Freistaat Thüringen  
Ministerium für Bildung, Jugend und Sport



## Was bedeutet Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe?

Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe bedeutet die **unabhängige Information, Beratung und Vermittlung in Konflikten** mit dem öffentlichen oder freien Träger der Jugendhilfe.

Ombudschaftliches Handeln ist eine Form des Machtausgleichs in der stark asymmetrischen Struktur der Jugendhilfe, insbesondere in Konfliktkonstellationen. Dazu gehört, die strukturell unterlegene Partei, also die jungen Menschen und ihre Personensorgeberechtigten, im jugendhilferechtlichen Dreiecksverhältnis in der Konfliktbewältigung mit einem öffentlichen und/oder freien Jugendhilfeträger zu unterstützen.

Damit unterscheidet sich Ombudschaft von anderen Verfahren der Konfliktbeilegung wie Mediation, Schlichtung oder anwaltliche Vertretung.

Neben der **individuellen Beratung** umfasst ombudschaftliche Beratung auch die **(fach-) politische Lobbyarbeit** für eine bedarfsgerechte und adressat\*innenorientierte Jugendhilfe und eine Sozialpolitik, die „positive Lebensbedingungen für junge Menschen und ihre Familien“ (§ 1, Abs. 3, Satz 4 SGB VIII) schafft.



## Wen unterstützen wir?

- junge Menschen und ihre Sorgeberechtigten oder Erziehungsberechtigten gemäß **§ 7 SGB VIII**,
- insbesondere Leistungsberechtigte und Empfänger\*innen gemäß **§ 13 Abs. 2** und **3, § 19** sowie **§§ 27 ff, § 35a** und **§§ 42 ff SGB VIII**
- junge Volljährige (bes. Careleaver) gemäß **§ 41 SGB VIII**
- **besonders schutzbedürftige Personen** nach EU-Richtlinie und darunter **junge Menschen mit Fluchterfahrung**
- Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe, welche Information und Unterstützung wünschen

## Wofür stehen wir?

- unabhängige Beratung bedeutet gegenüber der freien und öffentlichen Jugendhilfe weisungsunbunden zu sein
- transparenter Ablauf
- Beratung nach fachlich fundierten Standards
- keine Kindeswohlabklärung entsprechend des § 8a SGB VIII

## Wie unterstützen wir?

**Allgemeine Beratung**  
z.B. telefonische Weitergabe von Informationen

**Persönliche Beratung**  
z.B. Sichtung von Anträgen, Unterstützung bei Widersprüchen und gerichtlichen Verfahren

**Begleitung zu Gesprächen**  
z.B. Hilfeplangespräche

